

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN DTB

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1.	ONZE IDENTIFICATIEGEGEVENS	2
ARTIKEL 2.	TOEPASSELIJKHEID	2
ARTIKEL 3.	VOORWERP	2
ARTIKEL 4.	ONTWIKKELINGSMETHODE	2
ARTIKEL 5.	PRIJS	3
ARTIKEL 6.	BETALING	4
ARTIKEL 7.	EIGENDOM	4
ARTIKEL 8.	CONFORMITEIT EN GARANTIE	4
ARTIKEL 9.	OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN HET WERK	4
ARTIKEL 10.	AANSPRAKELIJKHEID	5
ARTIKEL 11.	INTERACTIES MET DERDEN	5
ARTIKEL 12.	OVERMACHT	5
ARTIKEL 13.	PERSOONSgegevens	6
ARTIKEL 14.	INTELLECTUELE EIGENDOM	6
ARTIKEL 15.	GEHEIMHOUDING	6
ARTIKEL 16.	TERMIJN EN BEËINDIGING	7
ARTIKEL 17.	GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING OF HET AFLOPEN VAN DE OVEREENKOMST	8
ARTIKEL 18.	NIET-AFWERVING	8
ARTIKEL 19.	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	8
ARTIKEL 20.	OVERIGE BEPALINGEN	8

ARTIKEL 1. ONZE IDENTIFICATIEGEGEVENS

1.1. Contactgegevens

DTB
Dreef 41
9930 Lievegem
E-mailadres: team@dtbanalytics.be
Telefoonnummer: +32 472 82 48 33
Ondernemingsnummer: 0673.760.416
Bankrekeningnummer: BE32 3631 6610 8702
Website: www.dtbanalytics.be

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons en op iedere Offerte (gezamenlijk: "Overeenkomst"), tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.
- 2.3. Het plaatsen van een bestelling geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.
- 2.4. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
- 2.5. Als naast deze Algemene Voorwaarden ook bijkomende Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, geldt huidig artikel 2 ook voor die Bijzondere Voorwaarden. Mochten er tussen de Bijzondere Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Bijzondere Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
- 2.6. De Algemene Voorwaarden die je hanteert zijn niet van toepassing, tenzij we hiermee uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
- 2.7. We behouden ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen wanneer we hiervoor een objectieve reden hebben. We zullen je hier steeds voorafgaand van op de hoogte brengen per e-mail conform artikel 2.1.1 van deze Algemene Voorwaarden. Je beschikt vanaf deze kennisgeving over een kosteloos opzegrecht gedurende één (1) maand.

ARTIKEL 3. VOORWERP

- 3.1. Elke offerte van ons is geldig voor een periode van 30 dagen volgend op de datum van de offerte, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders voorziet.
- 3.2. Alle informatie verstrekt voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt. Eventuele mondelinge afspraken en/of toezeggingen door onze medewerkers of namens ons gedaan door vertegenwoordigers binden ons alleen als deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we verkopen en hoe het proces zal verlopen. Wij zijn hiervoor afhankelijk van de informatie je ons meedeelt. Je erkent dat de beschrijving in elk geval voldoende gedetailleerd is om je een goede beoordeling te laten maken en dat de softwarelicentie voor het gebruik van onze Digitale AI Data Analyst (hierna 'Platform') inclusief de verbonden databestanden (hierna 'Connectoren') en het aantal gebruikers (hierna 'Gebruikers') en ons Financieel Power BI Portaal (hierna: 'Portaal'), al dan niet gecombineerd met de gebruikslicentie op onze analyses en visualisaties van de door jou aangeleverde data (hierna: 'Werk') beantwoorden aan je concrete behoeften.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ARTIKEL 4. ONTWIKKELINGSMETHODE

- 4.1. Wanneer we een Werk voor je creëren doen we dit steeds op basis van de gegevens waartoe je ons toegang hebt gegeven. We beschrijven voorafgaand in samenspraak met jou, conform artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden, wat het beoogde resultaat is.
- 4.2. Het opgeleverde Werk is altijd maatwerk. Alle gewenste wijzigingen na de oplevering worden standaard in regie gedaan conform artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 5. PRIJS

- 5.1. De prijzen van de aanbieding of overeengekomen in de offerte zijn prijzen exclusief BTW, taksen en diensten, dewelke dienen te worden voldaan door jou.
- 5.2. De prijs wordt gefactureerd in euro.
- 5.3. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen na de totstandkoming van de overeenkomst door ons worden gecorrigeerd.
- 5.4. In geval van meerwerk behouden we ons het recht voor om te factureren aan een uurtarief zoals omschreven in de Offerte. We zullen je hiervan voorafgaand op de hoogte brengen. Bij gebreke aan dergelijk tarief in de Offerte is het ons toegestaan dit te begroten in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven binnen de sector.
- 5.5. De Klant kan op elk moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst het aantal Gebruikers en/of Connectoren uitbreiden. Deze uitbreiding wordt gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven, pro rata het aantal resterende maanden tot aan de volgende jaarlijkse hernieuwingsdatum. Hierbij geldt dat elke begonnen kalendermaand waarin de uitbreiding wordt geactiveerd, volledig in rekening wordt gebracht als een volledige maand. Vanaf het eerstvolgende contractjaar worden deze extra gebruikers en/of connectoren integraal opgenomen in de jaarlijkse basislicentie en gefactureerd vanaf dag één van het nieuwe contractjaar.
- 5.6. Het verminderen van het aantal Connectoren of Gebruikers is enkel mogelijk tegen de eerstvolgende hernieuwingsdatum van de Overeenkomst. De Klant dient hiertoe een schriftelijke kennisgeving te doen, met inachtneming van de opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van het lopende contractjaar. Indien de opzegging niet of niet tijdig (buiten de termijn van drie maanden) wordt betekend, blijft het aantal Gebruikers en/of Connectoren voor het daaropvolgende contractjaar ongewijzigd en is de Klant de volledige vergoeding hiervoor verschuldigd.
- 5.7. De abonnementsprijzen van het 'Platform', het 'Portaal' en het 'Werk' worden jaarlijks automatisch geïndexeerd op de datum van de verjaardag van de overeenkomst op basis van de Belgische gezondheidsindex berekend op 1 januari van elk kalenderjaar volgens de volgende formule:

Nieuwe prijs = Huidige prijs × (Gezondheidsindex nieuw / Gezondheidsindex basis), afgerond naar het dichtstbijzijnde honderdtal naar boven.

Deze indexering wordt automatisch toegepast, zonder dat hiervoor een voorafgaande kennisgeving is vereist. De klant kan zich niet verzetten tegen de automatische indexering, aangezien dit een integrerend onderdeel vormt van de prijsmechaniek van de overeenkomst.

- 5.8. DTB is gerechtigd om de prijzen voor 'Platform', 'Cockpit' en 'Werk' aan te passen indien de operationele kosten verbonden aan de dienstverlening substantieel stijgen. Onder operationele kosten wordt begrepen, zonder hiertoe beperkt te zijn: kosten van LLM-modellen en API-gebruik, cloud- en hostingkosten, compute-gebruik, licenties van derden en andere externe kosten die een directe impact hebben op de kostprijs van de dienstverlening.

Elke prijswijziging ten gevolge van dit artikel wordt door DTB minstens dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding ervan aan de klant meegedeeld.

Indien de klant de aangekondigde prijswijziging niet wenst te aanvaarden, heeft hij het recht de overeenkomst kosteloos en zonder inachtneming van de normale opzegtermijn van drie (3) maanden te beëindigen. In dat geval eindigt de overeenkomst op de verjaardag van de lopende overeenkomst..

Indien de klant de overeenkomst niet beëindigt vóór de aangekondigde datum van inwerkingtreding van de nieuwe prijs, wordt de klant geacht de prijswijziging te hebben aanvaard.

ARTIKEL 6. BETALING

- 6.1.** Facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2.** Door het enkel verstrijken van deze termijn ben je in gebreke en kom je dus te kort aan je betalingsverplichting, zonder bijkomende voorafgaande ingebrekestelling. We behouden ons het recht voor om desalniettemin voor iedere ingebrekestelling een administratiekost aan te rekenen van € 10,00 per brief.
- 6.3.** Bij wanbetaling op vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding 10% met een minimum van 150 euro en met een jaarlijkse rente van 10% vanaf de vervaldatum, waarbij elke begonnen maand zal aangerekend worden voor een volle maand. De vergoeding blijft verschuldigd ook wanneer de laattijdige factuur in hoofdsom alleen wordt betaald. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat je in gebreke bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4.** Elk protest van een factuur moet worden verzonden per mail en per aangetekende zending naar de contactgegevens vermeld in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten laatste binnen 10 werkdagen na het ontvangen van de betreffende factuur. Als je tijdig reclameert, schort dit je betalingsverplichting niet op. Je blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Werken en de lopende Licentie.
- 6.5.** We behouden ons het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen en leveringen op te schorten tot aan de betaling van de niet-betaalde facturen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

ARTIKEL 7. EIGENDOM

- 7.1.** Wij dragen geen eigendom op het Platform, het Portaal of het Werk aan je over. Je verkrijgt enkel een gebruikslicentie conform artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden voor zolang de Overeenkomst duurt.

ARTIKEL 8. CONFORMITEIT EN GARANTIE

- 8.1.** Wij garanderen dat het Werk volgens de regels van de kunst wordt opgeleverd en het Platform en het Portaal volgens de regels van de kunst functioneren. We trachten naar best vermogen telkens ervoor te zorgen dat het Platform en het Portaal geen virussen, achterdeuren of andere bugs bevat bij gebruik.
- 8.2.** We garanderen dat we over alle Intellectuele Rechten op het Werk, het Platform en het Portaal beschikken en dat het Werk zoals opgeleverd, noch Het Platform en het Portaal inbreuk maakt op de rechten van derden. Deze garanties gelden niet voor door ons gebruikte open source software of andere software van derden.

ARTIKEL 9. OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN HET WERK

- 9.1.** Het Werk wordt ter acceptatie aan je aangeboden ('Oplevering').
- 9.2.** Je wordt geacht het Werk te hebben geaccepteerd:
 - 9.2.1.1.** Als je dit schriftelijk aan ons hebt laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden; hetzij
 - 9.2.1.2.** Na afloop van een periode van 10 werkdagen na de datum van oplevering, tenzij je ons binnen deze termijn schriftelijk op de hoogte hebt gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat het Werk niet geaccepteerd kan worden ('voorwaardelijke acceptatie').
- 9.3.** Als je vóór het moment van acceptatie het Werk gebruikt voor productieve, commerciële of operationele doeleinden, geldt het Werk als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.
- 9.4.** In het geval van een voorwaardelijke acceptatie spannen wij ons in om de geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 9.5.** Acceptatie van het Werk mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die productieve, commerciële of operationele ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan).

Wijzigingen na de Acceptatie gebeuren enkel onder de voorwaarde in artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1.** Wij zijn ten opzichte van jou aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare fouten tijdens de nakoming van de Overeenkomst tot een bedrag gelijk aan de som van de facturen betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het moment van de fout.
- 10.2.** We zijn niet aansprakelijk voor:
- 10.2.1.1.** Gebreken, van welke aard ook, aan het Werk waar je al enige verandering aan hebt gemaakt sinds de oplevering van het Werk of een deel daarvan;
 - 10.2.1.2.** Gebreken, van welke aard ook, aan je software of infrastructuur die een invloed heeft op de ontwikkeling of het functioneren van het Werk;
 - 10.2.1.3.** Schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of rechten.
- 10.3.** Na de acceptatie van het Werk, zijn wij niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken, behalve wanneer deze veroorzaakt werden door onze opzettelijke of grove fout.
- 10.4.** Verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 10 werkdagen na vaststelling van het gebrek schriftelijk aan ons worden gemeld. Elke melding moet schriftelijk bij aangetekende brief of per e-mail (team@dtbanalytics.be) aan ons worden verstuurd.
- 10.5.** In elk geval is de totale aansprakelijkheid van ons ten aanzien van je beperkt tot de prijs van het Werk of de toegang tot het Platform of het Portaal die aanleiding gaf tot de schade, zoals aan je gefactureerd in de laatste twaalf maanden.

ARTIKEL 11. INTERACTIES MET DERDEN

- 11.1.** Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of storingen die het gevolg zijn van het gebruik van internet en van elektronische communicatiemiddelen, noch voor de (continue of onderbroken) beschikbaarheid van de software, hardware en diensten. Wij mogen onze dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) staken, onderbreken of opschorten, zonder dat je recht hebt op restitutie, creditering of andere compensatie, als de software, hardware of diensten van derden waarvan de dienst afhankelijk is niet meer beschikbaar zijn, zijn opgeschort, onderbroken of naar het oordeel van ons niet het vereiste beveiligingsniveau bieden.
- 11.2.** De definitieve stopzetting van de dienstverlening van een leverancier die essentieel is voor onze dienstverlening is een geval van overmacht in de zin van art. 13 van deze Algemene Voorwaarden wanneer er geen redelijk alternatief voorhanden is.
- 11.3.** Je erkent dat de oplevering van het Werk afhankelijk kan zijn van jouw instemming met de licenties van derden. Dergelijke licenties van derden vallen niet onder onze verantwoordelijkheid. Wij garanderen niet dat derden dergelijke licenties aan je zullen verlenen.
- 11.4.** In het geval wij deze benodigde licenties van derden niet voorzien, dan zal je ze zelf moeten verkrijgen en volledig naleven op jouw kosten. Je zal ons, aan ons gelieerde ondernemingen en onze vertegenwoordigers vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle schade, kosten, claims, eisen, rechtszaken, aanklachten of verliezen van welke aard dan ook, door wie dan ook geleden of opgelopen, voortvloeiend uit of in verband met de inbreuk door jou op een licentie of toestemming van een derde partij.
- 11.5.** Wanneer wij deze licenties voor jou voorzien, behouden wij ons het recht voor om in geval van wanbetaling deze licenties zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die hieruit voortvloeien.

ARTIKEL 12. OVERMAGHT

- 12.1.** In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
- 12.2.** Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder valt onder meer, storingen van het internet, hacking van de website, storingen van de elektriciteit, energiestoringen, storingen van het e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, lock-outs, pandemieën, epidemieën, algemene mobilisatie, staat van oorlog of revolutie, stakingen, overheidsmaatregelen, nalatigheden van onze leveranciers en/of fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulpmiddelen, brand, bedrijfsstoringen, overstromingen, de stopzetting van één van of alle diensten van onze leveranciers (o.a. Microsoft) waarvoor geen redelijk alternatief beschikbaar is.

ARTIKEL 13. PERSOONSGEGEVENS

- 13.1.** Voor het doel van de Overeenkomst, en voor de gehele duur van deze Overeenkomst, geef je ons uitdrukkelijk de opdracht om alle persoonsgegevens te verwerken voor zover dergelijke verwerking wordt gedaan en vereist is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 13.2.** De verwerking van persoonsgegevens door ons namens en in opdracht van jou wordt geregeld in een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst zoals vereist door artikel 28(3) van de GDPR.
- 13.3.** DTB zal een Verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen aan de Klant. Indien de Klant een eigen Verwerkersovereenkomst wenst te gebruiken, dient deze ter goedkeuring aan DTB te worden voorgelegd. De definitieve Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

ARTIKEL 14. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1.** Wij zijn en blijven de exclusieve eigenaars van alle intellectuele rechten met betrekking tot onze producten en diensten.
- 14.2.** Je verkrijgt enkel een beperkt, wereldwijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het opgeleverde Werk en het Platform en/of het Portaal. Dit gebruiksrecht gaat in op de datum van acceptatie van het Werk.
- 14.3.** Bij onduidelijkheid over wie de rechthebbende is op enig intellectueel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat wij de recht hebbende zijn. In ieder geval behouden wij alle rechten op het Platform en het Portaal waar je toegang tot krijgt.
- 14.4.** Het is je niet toegestaan om, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, het Werk te wijzigen of er afgeleide werken van te maken.
- 14.5.** Het is ons toegestaan het Werk te gebruiken voor eigen promotie en publiciteit. Dit omvat onder meer het opnemen van het, al dan niet (op)geleverde, Werk in ons digitaal en publiek beschikbaar portfolio. Dit gebeurt onder de voorwaarden in huidig artikel 15.
- 14.6.** Het is ons toegestaan om jouw vennootschaps-, handels-, en merknaam en logo's te gebruiken voor eigen promotie en publiciteit. Dit omvat onder meer het opnemen van je vennootschaps-, handels-, en merknaam en logo's in ons digitaal en publiek beschikbaar portfolio.
- 14.7.** We behouden in elk geval het recht op naamvermelding op het Werk. Dit oefenen we uit door de mogelijkheid om onderaan het Werk een melding weer te geven die verwijst naar DTB, DTB Analytics of Neverwhere AI, met een hyperlink naar onze website indien mogelijk.
- 14.8.** Je garandeert ons dat je de eigenaar bent van al het materiaal dat je aan ons toestuuft of dat je over de nodige rechten beschikt. Je vrijwaart ons voor alle schade die we zouden lijden naar aanleiding van vorderingen van derden met betrekking tot dit materiaal of deze rechten.
- 14.9.** We stellen de broncode van het Werk, noch het Platform, noch het Portaal op geen enkel moment beschikbaar voor je.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

- 15.1.** Vertrouwelijke Informatie is alle informatie inzake bedrijfsaangelegenheden, die niet algemeen gekend is, onder meer (maar niet beperkt tot) commerciële en technische know-how, gegevens van klanten, leveranciers en handelspartners, financiële gegevens en algemene strategie.
- 15.2.** De Partijen komen hierbij overeen om alle Vertrouwelijke Informatie die door de wederpartij wordt onthuld, vertrouwelijk en geheim te houden en, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij:
 - 15.2.1.1.** de Vertrouwelijke Informatie op geen enkele wijze te gebruiken of te exploiteren, behalve wanneer noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - 15.2.1.2.** de Vertrouwelijke Informatie niet geheel of gedeeltelijk te onthullen of beschikbaar te stellen aan derden;
 - 15.2.1.3.** de Vertrouwelijke Informatie niet te kopiëren, op te schrijven of anderszins te documenteren, tenzij strikt noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.3.** Verder komen de Partijen overeen om in voldoende bescherming te voorzien tegen ongeoorloofde bekendmaking, kopieën of gebruik van de Vertrouwelijke Informatie en om de Vertrouwelijke Informatie te behandelen met minstens dezelfde zorgvuldigheid die ze gebruiken om hun eigen Vertrouwelijke Informatie van soortgelijke aard te beschermen.
- 15.4.** De Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt ("de Ontvanger") stemt er alleen mee in Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan zijn vertegenwoordigers of zijn juridische of professionele adviseurs voor wie deze nuttig is of die deze Vertrouwelijke Informatie nodig hebben in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Ontvanger zal:

- 15.4.1.1.** zijn vertegenwoordigers vóór elke onthulling in kennis stellen van het vertrouwelijke karakter van de Vertrouwelijke Informatie; en
- 15.4.1.2.** redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat alle vertegenwoordigers die Vertrouwelijke Informatie ontvangen, de voorwaarden van huidig artikel 16 naleven.
- 15.5.** Vertrouwelijke Informatie mag alleen door de Ontvanger worden onthuld:
- 15.5.1.1.** met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij;
- 15.5.1.2.** aan zijn vertegenwoordigers, in overeenstemming met huidig artikel 16;
- 15.5.1.3.** Voor zover deze Vertrouwelijke Informatie moet worden onthuld bij wet, door een overheids- of andere regelgevende instantie of door een rechtbank of andere instantie die bevoegd is om recht te spreken. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, moet de Ontvanger de wederpartij vooraf in kennis stellen van die onthulling.
- 15.6.** De Ontvanger zal op het eerste verzoek en naar keuze van de wederpartij:
- 15.6.1.1.** alle Vertrouwelijke Informatie in zijn bezit van terugbezorgen, vernietigen of onbruikbaar maken en het gebruik ervan stopzetten, met inbegrip van alle kopieën en ander materiaal dat de Vertrouwelijke Informatie weergeeft;
- 15.6.1.2.** de Vertrouwelijke Informatie uit zijn computersystemen en andere gegevensdragers in elektronische of andere vorm wissen.
- 15.7.** De Ontvanger mag echter een kopie van de Vertrouwelijke Informatie bewaren voor zover de wet of een van toepassing zijnde overheids- of regelgevende instantie dit vereist en voor zover dit redelijk is om de Ontvanger toe te staan het bewijs te bewaren dat hij zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst heeft uitgevoerd.
- 15.8.** Indien het technisch onmogelijk is om alle Vertrouwelijke Informatie te vernietigen, moet de Ontvanger de wederpartij daarvan op de hoogte brengen en moeten beide Partijen bespreken hoe ze de situatie zullen oplossen. In dat geval blijven de geheimhoudingsverplichtingen krachtens huidig artikel 16 van toepassing op die Vertrouwelijke Informatie.

ARTIKEL 16. TERMIJN EN BEËINDIGING

- 16.1.** De Overeenkomst treedt in werking op de ingangsdatum en zal van kracht blijven tot de acceptatie van het Werk.
- 16.2.** De Overeenkomst blijft van toepassing voor de periode die is aangegeven in de Offerte (de "Eerste Termijn").
- 16.3.** Na afloop van de Eerste Termijn wordt de Overeenkomst automatisch verlengd tegen de bepaalde vergoeding voor opeenvolgende termijnen zoals bepaald in de Offerte (hierna een "Verlengingstermijn") tenzij een Partij de Overeenkomst opzegt door een kennisgeving aan de andere Partij in overeenstemming met artikel 21.1 van deze Algemene Voorwaarden uiterlijk drie (3) maanden voor de vervaldatum van de dan lopende termijn.
- 16.4.** Onverminderd ons recht op vergoeding van geleden verlies, schade en kosten en onverminderd overige bepalingen van de Overeenkomst, kunnen we de Overeenkomst op elk moment gedurende de looptijd daarvan beëindigen door een kennisgeving aan je te versturen in overeenstemming met artikel 21.1 van deze Algemene Voorwaarden wanneer:
- 16.4.1.1.** Je een van je essentiële materiële verbintenissen, overeenkomsten of verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt of schendt, op voorwaarde dat een dergelijke schending voortduurt gedurende een periode van vijftien (15) dagen nadat we je een ingebrekestelling hebben verstuurd. Hierin wordt de aard van de schending gespecificeerd en word je verzocht deze te herstellen.

Zonder daartoe beperkt te zijn, vormen de volgende verplichtingen een dergelijke essentiële inbreuk:

- ongeoorloofd gebruik van de dienst;
 - inbreuk op je verantwoordelijkheden met betrekking tot het gebruik van de dienst;
 - niet-betaling van vergoedingen;
 - inbreuk op de je garanties;
 - inbreuk op ons Intellectuele Eigendom of inbreuk op de je vertrouwelijkheidsverplichtingen en inbreuk op je niet-afwervingsverplichtingen.
- 16.4.1.2.** Je een faillissementsaanvraag indient of failliet wordt verklaard of insolvent wordt of in het algemeen niet in staat bent je schulden te betalen wanneer deze verschuldigd zijn of in handen wordt gesteld van een curator of indien het equivalent van een dergelijke procedure zich voordoet; of
- 16.4.1.3.** De overmacht zoals bepaald in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden gedurende ten minste zes (6) opeenvolgende maanden heeft voortgeduurd.
- 16.5.** De toepassing van artikel 1794 B.W. op huidige Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 17. GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING OF HET AFLOPEN VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1.** Elke bepaling van de Overeenkomst die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om na beëindiging of afloop te blijven voortbestaan, ongeacht de oorzaak, blijft van kracht zoals bepaald. De beëindiging of afloop doet geen afbreuk aan de verplichting tot betaling van een bedrag dat uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd was terwijl deze van kracht was.
- 17.2.** Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst:
- kan je ons verzoeken om binnen een termijn de meest recente back-up van je gegevens aan je over te maken, onder voorbehoud dat op dat moment alle facturen betaald zijn en de opzeggingstermijn gerespecteerd werd.
 - eindigen de licenties op het Platform, het Portaal en het Werk.
- 17.3.** In geval van beëindiging van de Overeenkomst door ons faillissement zullen wij ons inspannen om de meest recente back-up van je gegevens aan je over te maken, onder voorbehoud dat op dat moment alle facturen betaald zijn.

ARTIKEL 18. NIET-AFWERVING

- 18.1.** Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en gedurende één (1) jaar na beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal je, je gelieerde bedrijven, je vertegenwoordigers of de vertegenwoordigers van je gelieerde bedrijven geen vertegenwoordiger van ons of van onze gelieerde bedrijven trachten in dienst te nemen, in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, weg te lokken.
- 18.2.** In geval van schending van deze verplichting hebben we zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van € 75.000,00 onverminderd ons recht om vergoeding te vorderen voor de daadwerkelijk geleden schade.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1.** We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via een brief naar DTB, Dreef 41, 9930 Lievegem of een e-mail naar team@dtbanalytics.be. We doen er alles aan om de klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
- 19.2.** Op alle Overeenkomsten die we met je afsluiten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.
- 19.3.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 20. OVERIGE BEPALINGEN

- 20.1.** Partijen kunnen elke kennisgeving aan elkaar doen door middel van e-mail met ontvangstbevestiging of aangetekende brief. Wanneer aan jou gericht, dient het (e-mail)adres te worden gebruikt dat is opgenomen in de Offerte. Wanneer aan ons gericht, dienen e-mails te worden gezonden aan team@dtbanalytics.be. Een dergelijke mededeling wordt geacht te zijn gedaan na het verstrijken van 48 uur na verzending per aangetekende brief en van 12 uur na verzending per e-mail.
- 20.2.** Als enige bepaling van de Overeenkomst onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van de Overeenkomst en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Partijen zullen deze voorwaarde vervangen door een voorwaarde die het dichtst aanleunt bij de originele bedoeling van de Partijen.